

Algemene Voorwaarden

Waddenrecreatiebedrijf Neptunus



(versie 2026 – gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Leeuwarden)

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Waddenrecreatiebedrijf Neptunus, hierna te noemen “Neptunus”, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Onder “wederpartij” wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Neptunus een overeenkomst sluit, wil sluiten of voor wie een overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 1.3 De algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Neptunus deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.4 Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of het aangaan van een overeenkomst, verklaart de wederpartij kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- 1.5 Deze voorwaarden gelden ook voor elektronische overeenkomsten, mondelinge afspraken en herhaalde opdrachten.
- 1.6 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Neptunus zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die door de wederpartij zijn verstrekt. Neptunus mag vertrouwen op de juistheid van deze gegevens.
- 2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of op de website binden Neptunus niet.
- 2.4 Vrijblijvende opties zijn 10 dagen geldig en kunnen telefonisch en/of per e-mail worden verlengd.
- 2.5 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Neptunus.

3. Prijzen

- 3.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief btw en exclusief eventuele heffingen of toeslagen.
- 3.2 Indien na de offerte of na totstandkoming van de overeenkomst prijsbepalende factoren wijzigen (zoals brandstofprijzen, belastingen of havenrechten), is Neptunus gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.3 Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving kosteloos te ontbinden.
- 3.4 Offertes zijn geldig gedurende 10 dagen vanaf dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 Wijzigingen in dieetwensen, allergieën of vegetarische voorkeuren binnen 10 dagen voor afvaart zijn mogelijk in overleg. Hiervoor geldt een meerprijs van €5,- per persoon.
- 3.6 Facturatie geschiedt op basis van het opgegeven aantal personen en bestelde goederen. Extra gasten of wijzigingen worden aanvullend in rekening gebracht.

4. Overeenkomst, aansprakelijkheid en veiligheid

a. Overeenkomst en wijzigingen

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging door Neptunus, dan wel doordat Neptunus uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.2 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door Neptunus zijn bevestigd.
- 4.3 Wijzigingen in het aantal personen of bestelde catering dienen uiterlijk 10 dagen voor de afvaart schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. Binnen 10 dagen voor afvaart kan het aantal personen alleen naar boven worden bijgesteld.
- 4.4 Neptunus is gerechtigd derden in te schakelen voor (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst, met behoud van eigen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit.

b. Aansprakelijkheid

- 4.5 Deelname aan activiteiten aan boord of in de directe omgeving van onze schepen geschiedt op eigen risico.
- 4.6 De aansprakelijkheid van Neptunus is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Neptunus wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 4.7 Neptunus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.
- 4.8 Schade aan het schip, interieur of inventaris die door de wederpartij of haar gasten wordt veroorzaakt, komt volledig voor rekening van de wederpartij.
- 4.9 Neptunus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Neptunus.
- 4.10 Kinderen zijn te allen tijde onder verantwoordelijkheid van hun ouders of begeleiders.

c. Veiligheid aan boord

- 4.11 Neptunus en haar bemanning nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de veiligheid aan boord te waarborgen.
- 4.12 Gasten dienen de aanwijzingen van de bemanning altijd op te volgen.
- 4.13 De schipper of bemanning heeft het recht gasten te weigeren of van boord te verwijderen bij wangedrag, gevaar voor de veiligheid of het niet opvolgen van aanwijzingen.
- 4.14 Bij overtreding van de veiligheidsregels is Neptunus niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen of schade.

5. Overmacht

- 5.1 Neptunus is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig kunnen uitvoeren van haar verplichtingen als dit komt door omstandigheden buiten haar invloed, zoals slecht weer, technische storingen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen of andere overmachtssituaties.
- 5.2 Als Neptunus al een deel van de dienst heeft uitgevoerd, heeft zij recht op een evenredig deel van de prijs voor het uitgevoerde werk.
- 5.3 Wijzigingen in vertrektijden of routes als gevolg van weer, getij of andere omstandigheden geven geen recht op schadevergoeding. Neptunus zal zich inspannen om een passend alternatief te bieden.

6. Betaling

- 6.1 Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Betaling geschiedt zonder korting, inhouding of verrekening op het door Neptunus opgegeven bankrekeningnummer.
- 6.3 Klachten over facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld.
- 6.4 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
- 6.5 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de wederpartij, met een minimum van €50,-.
- 6.6 Neptunus is gerechtigd om aanbetalingen of voorschotten te verlangen.

7. Annulering

- 7.1 Annulering dient altijd schriftelijk (per e-mail of aangetekende post) te geschieden.
- 7.2 Bij annulering door de wederpartij gelden de volgende kosten:
 - tot 3 maanden vóór aanvang: 25% van de totale reissom
 - binnen 3 maanden: 50% van de totale reissom
 - binnen 8 weken: 75% van de totale reissom
 - binnen 10 dagen: 100% van de totale reissom
- 7.3 Onder de totale reissom vallen: boothuur, catering, entertainment, gehuurde materialen en overige overeengekomen diensten.
- 7.4 Annulering door Neptunus wegens overmacht, onveilige omstandigheden of technische defecten geeft recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen, zonder verdere schadevergoeding.
- 7.5 Neptunus adviseert de wederpartij een annulerings- of evenementenverzekering af te sluiten.

Annulering bij weersomstandigheden

- 7.6 In het geval van annulering vanwege weersomstandigheden ligt de beslissing volledig bij Neptunus. U kunt vertrouwen op onze deskundigheid bij het beoordelen van de situatie. De kosten van de boot en de catering worden in dit geval volledig door Neptunus gedragen. Eventuele andere kosten die voortvloeien uit de annulering zijn voor rekening van de klant.

8. Catering

- 8.1 Alle catering aan boord wordt verzorgd door Neptunus of haar vaste partners.
- 8.2 Voor dieetwensen, allergieën en vegetarische aanpassingen geldt een meerprijs van €5,- per persoon.
- 8.3 Neptunus doet haar uiterste best om met dieetwensen en allergieën rekening te houden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor iedere vorm van schade door allergische reacties.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Partijen streven ernaar om geschillen eerst in goed overleg op te lossen.

9.3 Lukt dat niet, dan is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, bevoegd.

9.4 Voor consumenten buiten Nederland blijven de dwingendrechtelijke regels van het woonland van toepassing.

Waddenrecreatiebedrijf Neptunus

Mps Regina Andrea

Mps Singel Prinses

Zuiderhaven 42

8861 XV Harlingen

Tel. 0517 416856

mail. info@partyvaart-harlingen.nl